

ACTIEVOORWAARDEN SPEEL & WIN 2026

Deze actievoorwaarden gelden voor de Xtra Xenos game ‘Speel & Win 2026’. De game wordt georganiseerd door Xenos B.V. om het Xtra Xenos memberprogramma te promoten.

1. Organisator

1.1 De actie wordt georganiseerd door Xenos B.V., gevestigd aan de Schutweg 8, 5145 NP Waalwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16032653, hierna: ‘Xenos’.

2. Actieperiode

2.1 De game kan worden gespeeld van maandag 24 augustus 2026 om 00.00 uur tot en met zondag 6 september 2026 om 23.59 uur. Dit is de speelperiode.

2.2 Credits die niet vóór het einde van de speelperiode zijn gebruikt, vervallen automatisch. Met een credit kan je de game één keer spelen.

2.3 De trekking van de hoofdprijs (1 minuut gratis winkelen) vindt uiterlijk 5 werkdagen plaats na afloop van de actieperiode.

2.4 De kortingsvouchers die met de game worden gewonnen, kunnen binnen 4 weken na uitgifte worden gebruikt.

3. Wie kan deelnemen?

3.1 Deelname staat open voor natuurlijke personen die:

- 18 jaar of ouder zijn;
- tijdens de speelperiode een actief Xtra Xenos membership hebben;
- een geldig e-mailadres aan hun memberaccount hebben gekoppeld en toestemming hebben gegeven voor e-mailcommunicatie van Xtra Xenos;
- de winnaar van de hoofdprijs moet beschikbaar zijn om de prijs op een door Xenos te bepalen datum en in een door Xenos aangewezen winkel in Nederland te verzilveren. Eventuele reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de winnaar.

3.2 Aanmelden voor Xtra Xenos en het gebruiken van de gratis startcredit zijn gratis.

3.3 Zowel bestaande Xtra Xenos members als personen die zich tijdens de speelperiode als member aanmelden, kunnen deelnemen.

3.4 Per persoon is maximaal één Xtra Xenos memberaccount toegestaan.

3.5 Medewerkers van Xenos en medewerkers van partijen die rechtstreeks betrokken zijn bij de ontwikkeling, uitvoering of trekking van deze actie, zijn uitgesloten van deelname aan de trekking van de hoofdprijs. Dit geldt ook voor hun huisgenoten.

3.6 Deelname is persoonlijk. Credits, kortingsvouchers en de hoofdprijs zijn niet overdraagbaar.

4. Ontvangen en gebruiken van credits

4.1 Iedere Xtra Xenos member ontvangt tijdens de speelperiode maximaal één gratis startcredit.

4.2 De gratis startcredit wordt per e-mail toegestuurd, dus e-mailcommunicatie moet door de Xtra Xenos member zijn toegestaan.

4.3 Na iedere kwalificerende aankoop (artikel 4.4) tijdens de speelperiode ontvangt de member per e-mail één nieuwe credit. Er geldt geen maximum voor het aantal credits dat een member tijdens de speelperiode kan ontvangen.

4.4 Een kwalificerende aankoop is een aankoop:

- in een Nederlandse Xenos-winkel of via xenos.nl;
- die tijdens de speelperiode wordt gedaan;
- waarbij de member vóór het afronden van de betaling de memberpas heeft gescand of online met het memberaccount is ingelogd;
- die volledig en succesvol is afgerond;
- een minimale besteding van 10 euro per transactie.

4.5 Per kassabon of online bestelling wordt maximaal één aankoopcredit toegekend.

4.6 Het is niet toegestaan om één aankoop aan de kassa of online op te splitsen in meerdere transacties om extra credits te ontvangen. Xenos mag transacties die duidelijk bij elkaar horen als één aankoop behandelen.

4.7 Geannuleerde bestellingen en volledig geretoureerde aankopen geven geen recht op een credit. Een nog niet gebruikte credit die aan zo'n aankoop is gekoppeld, kan door Xenos worden ingetrokken.

4.8 Credits worden naar verwachting binnen één uur na de aankoop per e-mail verzonden.

4.9 Iedere credit kan één keer worden gebruikt en heeft geen geldwaarde.

5. Werking van de game en de prijzen

5.1 Met iedere geldige credit kan de deelnemer de game één keer spelen.

5.2 Iedere geldig gespeelde credit levert altijd één van de volgende kortingsvouchers op:

- 10% korting op één artikel naar keuze; of
- 15% korting op één artikel naar keuze; of
- 20% korting op één artikel naar keuze.

5.3 Vouchers worden na verwachting 1 uur na het afronden van de game per e-mail verstuurd

5.4 Daarnaast geldt iedere geldig gespeelde credit als één deelname aan de trekking van de hoofdprijs. Wie vaker speelt, doet vaker mee aan de trekking en heeft daardoor een grotere kans om de hoofdprijs te winnen.

5.5 De uitkomst van de game wordt bepaald door een geautomatiseerd en onpartijdig systeem. Xenos legt vooraf vast hoe de kortingspercentages over de beschikbare speluitkomsten worden verdeeld.

5.6 De visuele animatie of een ander spelelement heeft geen invloed op de uitkomst wanneer deze technisch al is vastgesteld.

5.7 De uitslag die in het systeem van Xenos of de gameleverancier is geregistreerd, is leidend, behalve wanneer aantoonbaar sprake is van een technische fout. Het recht van prijsuitreiking blijft bij Xenos ongeacht communicatie.

5.8 De waarde van de kortingsvouchers is maximaal 20% korting op één artikel naar keuze met een maximale waarde van €50.-. De hoofdprijs is maximaal € 400.-

6. Voorwaarden van de kortingsvoucher

6.1 Iedere gewonnen kortingsvoucher is één keer te gebruiken.

6.2 De voucher geeft 10%, 15% of 20% korting op één artikel naar keuze.

6.3 Er geldt geen maximumbedrag voor de korting. Het kortingsbedrag wordt bepaald door het gewonnen percentage en de verkoopprijs van het artikel waarop de korting wordt toegepast.

6.4 De voucher is tot 4 weken na uitgifte te gebruiken:

- in een Nederlandse Xenos-winkel, na het scannen van de Xtra-pas; of
- online op xenos.nl, wanneer de deelnemer met hetzelfde memberaccount is ingelogd.

6.5 De korting wordt automatisch toegepast op het duurste artikel in de bestelling dat voor de voucher in aanmerking komt.

6.6 De voucher is niet geldig op andere kortingsacties, cadeaukaarten en kookboeken.

6.7 Wanneer een artikel voor meerdere kortingen in aanmerking komt, wordt uitsluitend de voor de klant voordeligste korting toegepast.

6.9 De voucher kan niet achteraf op een eerdere aankoop worden toegepast.

6.10 De voucher is niet inwisselbaar voor geld en een niet gebruikt deel van de korting wordt niet uitgekeerd.

6.11 Bij retournering van het artikel ontvangt de klant uitsluitend het daadwerkelijk betaalde bedrag terug. De gebruikte voucher wordt niet opnieuw verstrekt.

6.12 4 weken na uitgifte vervallen de vouchers automatisch en kan de geldigheid niet worden verlengd.

7. Trekking van de hoofdprijs

7.1 Iedere geldig gespeelde credit wordt als één afzonderlijke deelname opgenomen in de trekking van de hoofdprijs.

7.2 Het aantal deelnames van een member aan de trekking is daarom gelijk aan het aantal credits dat deze member tijdens de speelperiode geldig heeft gespeeld.

7.3 De winnaar wordt willekeurig en onpartijdig geselecteerd uit alle geldige deelnames door een geautomatiseerd trekkingsysteem, onder toezicht van een persoon die geen direct belang heeft bij de uitslag.

7.4 De winnaar wordt uiterlijk binnen 5 werkdagen na de trekking per e-mail en, wanneer beschikbaar, telefonisch benaderd. Over de uitslag kan niet gecorrespondeerd worden.

7.5 De winnaar moet binnen 14 dagen na het eerste contact reageren en de hoofdprijs accepteren.

7.6 Wanneer de winnaar niet tijdig reageert, niet aan deze voorwaarden voldoet of de hoofdprijs afwijst, vervalt het recht op de hoofdprijs en mag Xenos een reservewinnaar trekken.

7.7 De winnaar moet zich kunnen identificeren en aantonen dat het gebruikte Xtra Xenos memberaccount van hem of haar is.

7.8 De naam en woonplaats van de winnaar wordt alleen herkenbaar bekendgemaakt wanneer de winnaar daarvoor toestemming geeft. Zonder toestemming kan Xenos geanonimiseerd bekendmaken dat een winnaar is getrokken en geïnformeerd.

7.9 De uitslag van de trekking wordt uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de speelperiode bekendgemaakt.

8. Hoofdprijs: 1 minuut gratis winkelen

8.1 De hoofdprijs bestaat uit één winkelmoment van 60 seconden in een door Xenos aangewezen Nederlandse Xenos-winkel.

8.2 De winnaar van de hoofdprijs moet beschikbaar zijn om de prijs op een door Xenos te bepalen datum en in een door Xenos aangewezen winkel in Nederland te verzilveren. Eventuele reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de winnaar.

8.3 Voorafgaand aan het winkelmoment ontvangt de winnaar uitleg over de spelvoorwaarden.

8.4 De 60 seconden beginnen na een duidelijk startsignaal van Xenos en eindigen bij het stopsignaal.

8.5 De winnaar krijgt één door Xenos beschikbaar gesteld Xenos winkelkarretje. Alleen artikelen die bij het stopsignaal in dit winkelkarretje liggen, tellen mee.

8.6 Voor de hoofdprijs geldt een maximale waarde van 400 euro. De waarde van de hoofdprijs is gelijk aan de totale, op dat moment geldende verkoopprijs van alle artikelen die volgens deze voorwaarden geldig in het winkelkarretje liggen.

8.7 Uitgesloten van de hoofdprijs zijn:

- cadeaukaarten;
- bestellingen via het Winkelbestelpunt of xenos.nl;
- bezorgkosten en andere diensten;
- artikelen achter of in de kassa;
- artikelen uit het magazijn;
- artikelen die niet voor reguliere verkoop beschikbaar zijn.

8.8 Alleen artikelen die op de winkelvloer aanwezig zijn, mogen worden meegenomen. Xenos is niet verplicht specifieke artikelen of voorraad voor de winnaar te reserveren.

8.9 Artikelen die tijdens het winkelmoment door toedoen van de winnaar beschadigd raken, worden als onderdeel van de hoofdprijs aangemerkt.

8.10 Rennen, klimmen, duwen, gooien met producten en het betreden van niet voor klanten toegankelijke ruimten is niet toegestaan. Deelnemer is op eigen risico en Xenos is niet aansprakelijk voor schade of verwondingen.

8.11 De winnaar moet alle aanwijzingen van Xenos-medewerkers direct opvolgen. Xenos mag het winkelmoment onderbreken of beëindigen wanneer de veiligheid in gevaar komt.

8.12 Wanneer de winnaar door een beperking niet op de beschreven manier kan deelnemen, zoekt Xenos in overleg naar een redelijke en zo gelijkwaardig mogelijke uitvoering.

8.13 De hoofdprijs is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of een cadeaukaart.

8.14 Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt door Xenos aangegeven en afgedragen volgens de op dat moment geldende fiscale regels. De prijzen zijn zodanig vormgegeven dat zij, voor zover wettelijk toegestaan, de toepasselijke vrijstellingsgrens voor kansspelbelasting niet overschrijden.

9. Foto's en video

9.1 Xenos kan de winnaar vragen mee te werken aan foto- of video-opnamen rond het winkelmoment.

9.2 Voor het herkenbaar gebruiken van beelden voor interne of externe communicatie wordt vooraf afzonderlijke toestemming gevraagd via een quitclaim.

9.3 Het niet geven van toestemming voor promotioneel gebruik van foto's of video heeft geen gevolgen voor het recht op de hoofdprijs.

9.4 Voor beveiligingsdoeleinden gelden de gebruikelijke cameraregels van de betreffende winkel.

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor de uitvoering van deze actie verwerkt Xenos gegevens die al aan het Xtra Xenos memberaccount zijn gekoppeld, waaronder het membersnummer, e-mailadres en aankoopgegevens. Daarnaast registreert Xenos de toegekende en gebruikte credits, speluitkomsten, gewonnen vouchers en deelnames aan de trekking;

- toekenning, verzending en registratie van credits;
- controleren of een credit geldig en al gebruikt is;
- uitvoering van de game en registratie van de speluitkomsten;
- verstrekking en verzilvering van de kortingsvouchers;
- het voorkomen en onderzoeken van misbruik of fraude;
- uitvoering en controle van de trekking;
- contact met en verificatie van de winnaar;
- behandeling van vragen en klachten.

10.2 Daarbij kunnen onder meer het membersnummer, e-mailadres, aankoopgegevens, gebruikte credits, speluitkomsten en contactgegevens worden verwerkt.

10.3 Voor de technische uitvoering van de game kan Xenos gebruikmaken van een externe gameleverancier. Deze partij verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van Xenos en niet voor eigen doeleinden.

10.4 De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering, controle en wettelijke afwikkeling van de actie.

10.5 Meer informatie staat in het privacy statement van Xenos.

11. Misbruik en fraude

11.1 Het gebruik van bots, scripts, tijdelijke of valse accounts, gemanipuleerde links of andere technische middelen om extra credits of prijzen te verkrijgen, is niet toegestaan.

11.2 Het verstrekken van onjuiste gegevens, het delen of verkopen van credits en het kunstmatig opsplitsen of terugdraaien van aankopen met als doel extra credits te ontvangen, geldt als misbruik.

11.3 Bij een redelijk vermoeden van misbruik mag Xenos onderzoek doen en deelname tijdelijk blokkeren.

11.4 Wanneer misbruik of fraude wordt vastgesteld, mag Xenos de deelnemer uitsluiten, credits en ongebruikte vouchers intrekken en een eventueel toegekende hoofdprijs aan een reservewinnaar toekennen.

12. Technische problemen en wijzigingen

12.1 Xenos doet redelijke inspanningen om de game en de verzending van credits correct te laten functioneren.

12.2 Xenos is niet verantwoordelijk voor problemen die uitsluitend worden veroorzaakt door de internetverbinding, apparatuur, mailboxinstellingen, een spamfilter of foutief opgegeven gegevens van de deelnemer.

12.3 Wanneer door een aantoonbare technische storing een geldige credit niet kan worden gebruikt, kan Xenos na controle een vervangende credit verstrekken.

12.4 Xenos mag de actie bij overmacht, fraude, ernstige technische problemen of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle tijdelijk onderbreken, aanpassen of beëindigen.

12.5 Wijzigingen mogen deelnemers niet met terugwerkende kracht benadelen. Reeds geldig gewonnen kortingsvouchers blijven geldig.

12.6 Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op dezelfde pagina als deze actievoorwaarden.

13. Vragen en klachten

13.1 Vragen of klachten over de actie kunnen worden ingediend via <https://www.xenos.nl/klantenservice>, onder vermelding van ‘Speel & Win 2026’.

13.2 Een klacht moet uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan ervan worden ingediend.

13.3 Xenos streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk te reageren.

13.4 Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer hierover een melding doen bij de Kansspelautoriteit.

13.5 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14. Slotbepalingen

14.1 Door een credit te gebruiken, verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze actievoorwaarden.

14.2 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Xenos op redelijke wijze en in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.

14.3 Kennelijke schrijf-, druk- en systeemfouten geven geen recht op een prijs. Xenos zal een fout waardoor een deelnemer aantoonbaar is benadeeld wel op redelijke wijze oplossen.

14.4 Deze actievoorwaarden zijn gedurende de actie kosteloos te bekijken op de actievoorwaarden pagina van [Xenos.nl](https://www.xenos.nl).