

## RETOURNEREN BIJ XENOS.NL

Dit retourformulier heb je nodig als je je bestelling (gedeeltelijk) retour wilt zenden. Print dit formulier, vul het in en voeg het bij de retourzending. Zorg dat je de bestelling goed inpakt. Je kunt de retourzending afgeven bij het dichtstbijzijnde PostNL punt of bij de kassa van een Xenos winkel.

### Retourneren via PostNL

Bij het aanbieden van de retourzending bij PostNL ontvang je een verzendbewijs. Deze dien je goed te bewaren aangezien dit je bewijs van afgifte is. Op het verzendbewijs vind je ook de Track & Trace code. Je kunt via de website van PostNL zien wanneer de zending bij ons is aangekomen. De kosten voor retourneren via PostNL zijn afhankelijk van de grootte van het pakket en voor rekening van de klant. Onderaan deze pagina vind je het voorgedrukte retouradres. Indien je voor betaallooptie AfterPay hebt gekozen is het retourneren kosteloos.

### Retourneren in een van onze winkels

Je kunt bij alle Xenos winkels in Nederland (een deel van) je bestelling kosteloos retourneren. Neem het betreffende artikel, je factuur en dit ingevulde formulier mee en meld je bij de kassa. Onze winkelmedewerkers helpen je graag verder. Je kunt dan direct een nieuw artikel uitzoeken of je krijgt je geld direct retour.

### Geld terug

Indien de geretoureerde bestelling voldoet aan alle door Xenos.nl gestelde voorwaarden, wordt het betaalde bedrag, na ontvangst en controle van de retour, aan je gecrediteerd. Dit zal uiterlijk binnen 10 werkdagen gebeuren via de gekozen betaalmethode tijdens het plaatsen van de bestelling. Indien je de bestelling retour brengt in de winkel, krijg je direct je geld terug indien er vooraf betaald is. Als de betaling via Afterpay plaatsvindt, is het niet mogelijk om in de winkel te retourneren.

*Print dit formulier, zodat je het onderste gedeelte kunt gebruiken ter adressering op je retourzending.*

**XENOS.NL**

Ordernummer

T.a.v. afdeling Retouren Webshop  
Schutweg 8  
5145 NP Waalwijk

**xenos**

Ordernummer
Adres:

**RETOURFORMULIER  
ORDERNUMMER :**

*Print dit formulier, vul alle gegevens in en voeg deze bij je retourzending.*

Datum ontvangst bestelling: ..... - ..... - .....

Ik wil graag de volgende artikelen retourneren:	Reden (nr.):
1) .....	.....
2) .....	.....
3) .....	.....
4) .....	.....
5) .....	.....

**Reden van retour zenden:**

- 1) Ik ben niet tevreden over het ontvangen product
- 2) Ik heb per ongeluk het verkeerde product besteld
- 3) Het artikel komt niet overeen met de afbeelding op de website
- 4) Het artikel is beschadigd geleverd / defect ontvangen\* (\*doorhalen wat niet van toepassing is)  
Wil je in geval van beschadiging onderstaande vragen beantwoorden:
  - Wanneer heb je de beschadiging geconstateerd?  
.....
  - Omschrijf de beschadiging:  
.....  
.....
- 5) Anders, namelijk:  
.....

**Jouw wens:**

- Ik heb het geld terug ontvangen in de winkel
- Ik wens een nieuw exemplaar te ontvangen
- Ik wil een ander product en plaats zelf een nieuwe bestelling via Xenos.nl, dus wil een retourbetaling via de door mij gekozen betaalmethode tijdens het plaatsen van de bestelling

