

# RETOURFORMULIER

Print dit formulier, vul alle gegevens in en voeg deze bij je retourzending.

Naam:.....Ordernummer:.....

Adres:.....

Invullen Xenos medewerker - datum retourzending:.....

Ik wil graag de volgende artikelen retourneren:

Artikel omschrijving	Retour reden	Aantal

## Reden van retour

1. Ontevreden
2. Verkeerd product
3. Anders op foto
4. Beschadigd of defect\*
5. Anders, namelijk

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\* Maak een foto en stuur deze samen met je ordernummer naar onze klantendienst. We nemen zo snel mogelijk contact met je op!

## Retour informatie

- Retourneren kan op eigen kosten via een pakketdienst.
- Retourneer je ongebruikte artikelen binnen 30 dagen na levering in een onbeschadigde verpakking.
- Je ontvangt de retourbetaling via de door jou gekozen betaalmethode tijdens het plaatsen van de bestelling.
- Kijk voor meer informatie over retourneren op [Xenos.be/retourneren](http:// Xenos.be/retourneren).



**Retouradres** – plak onderstaand label op je pakket voor de adressering.



<p><b>XENOS.BE</b> t.a.v. afdeling retouren webshop Schutweg 8 5145 NP Waalwijk</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------