

RETOURNEREN BIJ XENOS.NL

Dit retourformulier heb je nodig indien je (een deel van) je bestelling wilt retourneren. Print dit formulier, vul het in en voeg het bij de retourzending. Zorg dat je de bestelling goed inpakt. Je kunt de retourzending afgeven bij het dichtstbijzijnde PostNL punt of bij de kassa van een Xenos winkel.

Retourneren in een van onze winkels

LET OP: op dit moment is het niet mogelijk om te retourneren bij een van onze winkels i.v.m. de huidige corona maatregelen. Onze retourtermijn van 30 dagen wordt verlengd met het aantal dagen dat de lockdown in totaal duurt. Mocht je gebruik willen maken van de gratis retour optie, dan kan dit nadat de lockdown is opgeheven in één van onze 150 winkels.

Je kunt bij alle Xenos winkels in Nederland (een deel van) je bestelling kosteloos retourneren. Neem het betreffende artikel en dit ingevulde formulier mee en meld je bij de kassa. Onze winkelmedewerkers helpen je graag verder. Je kunt dan een nieuw artikel uitzoeken of je krijgt je geld direct retour.

Retourneren via PostNL

De kosten voor retourneren via PostNL zijn afhankelijk van de grootte van het pakket en voor rekening van de klant. Bij het aanbieden van de retourzending bij PostNL of via een andere pakketdienst, ontvang je een verzendbewijs. Deze dien je goed te bewaren aangezien dit je bewijs van afgifte is. Op het verzendbewijs vind je ook de Track & Trace code. Je kunt via de website van PostNL zien wanneer de zending bij ons is aangekomen. Onderaan deze pagina vind je het voorgedrukte retouradres. Heb je voor de optie Afterpay gekozen neem dan eerst contact op met de klantenservice via het contactformulier.

Geld terug

Indien de geretoureerde bestelling voldoet aan alle door Xenos.nl gestelde voorwaarden, wordt het betaalde bedrag na ontvangst en controle van het retour aan je gecrediteerd. Dit zal uiterlijk binnen 10 werkdagen gebeuren. Indien je de bestelling retour brengt in de winkel, krijg je direct je geld terug indien er vooraf betaald is. Het is niet mogelijk om in de winkel de retourneren indien je via AfterPay betaalt.

Print dit formulier, zodat je het onderste gedeelte kunt gebruiken ter adressering op je retourzending.

ordernummer

XENOS.NL

T.a.v. afd. Retouren Webshop
Schutweg 8
5145 NP Waalwijk

xenos

Ordernummer:

Adres:

**RETOURFORMULIER
ORDERNUMMER :**

Print dit formulier, vul alle gegevens in en voeg deze bij je retourzending.

Datum ontvangst bestelling: - -

Ik wil graag de volgende artikelen retourneren:

Reden (nr.):

- | | |
|----------|-------|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |
| 4) | |
| 5) | |

Reden van retour zenden:

- 1) Ik ben niet tevreden over het ontvangen product
- 2) Ik heb per ongeluk het verkeerde product besteld
- 3) Het artikel komt niet overeen met de afbeelding op de website
- 4) Het artikel is beschadigd geleverd / defect ontvangen* (*doorhalen wat niet van toepassing is)

Wil je in geval van beschadiging onderstaande vragen beantwoorden:

- Wanneer heb je de beschadiging geconstateerd?
.....
- Omschrijf de beschadiging:
.....
.....

- 5) Anders, namelijk:
.....

Jouw wens:

- Ik heb het geld terug ontvangen in de winkel
- Ik wens een nieuw exemplaar te ontvangen
- Ik wens het geld teruggestort te krijgen. Mijn bankgegevens zijn:

IBAN-nummer :

Tenaamstelling:

Plaats:

(Vul tevens je bankgegevens in zodat het bedrag aan je teruggestort kan worden)

